

Un mensaje importante del Presidente y Director Ejecutivo de Tampa Electric sobre las facturas.

Estimado cliente:

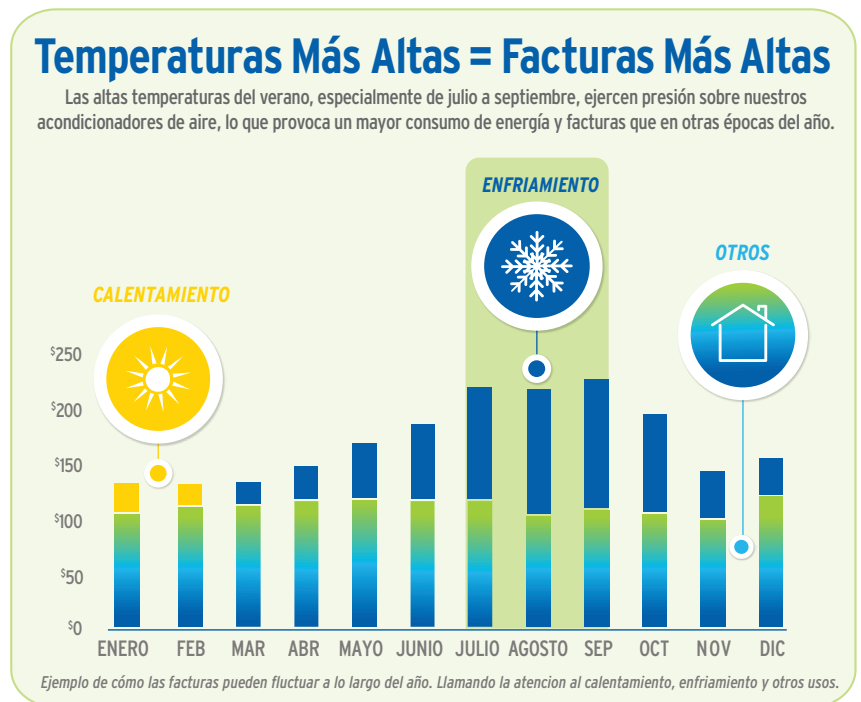
Soy Archie Collins, Presidente y Director Ejecutivo de Tampa Electric. Me pongo en contacto con usted para hablar sobre un tema importante: las facturas más altas de lo normal se deben a la combinación de (a) el aumento de los costos de combustible en 2022, que están afectando a las tarifas de 2023, y (b) uno de los veranos más calurosos de la historia. Comprendemos la importancia de una energía asequible y confiable, y estamos trabajando arduamente para ofrecer posibles soluciones y aliviar la presión financiera.

Primero, un poco de buenas noticias.

Tenemos la intención de reducir significativamente las facturas de electricidad para 2024. El 16 de agosto de 2023, presentamos una solicitud a la Comisión de Servicios Públicos de Florida (PSC) para reducir las facturas, en función de los costos proyectados de combustible, los costos de las tormentas y las nuevas plantas solares que estamos construyendo este año. Si se aprueba, en enero la factura mensual de energía de un cliente residencial típico disminuiría aproximadamente un 11 por ciento. Los clientes comerciales e industriales verían una disminución de entre un 10 y un 18 por ciento. Las reducciones pueden variar según el uso. Para un cliente residencial que utiliza 1.000 kilovatios hora (kWh) de electricidad, la factura mensual se reduciría en \$17,65, a \$143,48. Con esta reducción, las tarifas de Tampa Electric estarían muy por debajo del promedio nacional y permanecerían entre las más bajas de Florida. La reducción solicitada se atribuye principalmente a los precios más bajos del gas natural en 2023, que se pronostica que seguirán siendo más bajos en 2024. Para obtener más detalles, visite [TampaElectric.com/Rates](https://www.tampaelectric.com/Rates).

En segundo lugar, quiero abordar las altas facturas de verano y darles a conocer los cambios que hemos implementado para ayudar a nuestros clientes.

Somos conscientes de que, incluso con una reducción prevista para el año que viene, las altas facturas de verano siguen siendo una preocupación para muchos clientes. Hemos experimentado temperaturas sin precedentes y muy poca lluvia, lo que ha provocado un índice de calor extremadamente alto. Cuanto más calor hace, más probabilidades hay de que los clientes enciendan su aire acondicionado, que consume mucha energía. Como resultado, hemos visto días consecutivos de uso de energía sin precedentes en nuestro territorio de servicio. Aunque sabemos que nuestros clientes esperan algo de alivio a medida que las temperaturas se enfríen este otoño, hemos tomado varias medidas para ayudar a los clientes ahora:



- Donamos 1 millón de dólares para ayudar a los clientes calificados a pagar las facturas atrasadas a través de nuestro programa Share, que ayuda a los clientes residenciales que tienen dificultades para realizar los pagos de las facturas de servicios públicos. Si necesita ayuda, **llame al 211**.
- Y si puede contribuir a este fondo para ayudar a un vecino necesitado, su apoyo será muy apreciado. Visite [TampaElectric.com/Share](https://www.tampaelectric.com/Share).
- Estamos pausando las desconexiones durante los períodos de calor extremo, cuando las temperaturas son de 93 grados o más.
- Introdujimos acuerdos de pago a más largo plazo para el resto del año. Para saber qué opciones de pago están disponibles, llámenos al **888-223-0800** (Residencial) o al **866-832-6249** (Comercial).

Tercero, me gustaría ofrecer soluciones que pueden ayudarlo a ahorrar.

Para ayudarlo a mantenerse fresco y administrar su consumo de energía, nuestros expertos en energía desarrollaron algunos consejos para clima cálido que pueden ayudarlo a mantener las cosas bajo control. Uno de los consejos más importantes es ajustar el termostato a 78 grados. Cada grado por debajo de 78 grados aumentará la porción de aire acondicionado de su factura, que representa aproximadamente el 50 por ciento de su factura en el verano, entre un seis y un siete por ciento. Para una factura de unos 200 dólares, si normalmente mantienes el aire acondicionado a 72 grados, puedes ahorrar más de 40 dólares al mes si lo subes a 78 grados. Visite [TampaElectric.com/SavingsTips](https://www.tampaelectric.com/SavingsTips) y [TampaElectric.com/BizSavingsTips](https://www.tampaelectric.com/BizSavingsTips) para ver más formas de ahorrar.

Independientemente de su situación financiera, **le insto a que aproveche nuestros numerosos programas de ahorro de energía y costos**. Uno de esos programas de gran potencia es **Energy Planner**. Con un poco de planificación, puede aprovechar las tarifas más bajas durante todo el día.

Un programa más nuevo, **Prime Time Plus**, le permite acumular créditos en tu factura al darnos permiso para apagar temporalmente ciertos equipos cuando hay una demanda de electricidad extraordinariamente alta.

Además, muchos de nuestros clientes han tenido un gran éxito a la hora de reducir sus facturas mediante la implementación de las recomendaciones de nuestra **Auditoría Energética en línea**. También ofrecemos una **Auditoría Energética gratuita** para clientes comerciales. Nuestros expertos en energía pueden ayudarlo a encontrar oportunidades para ahorrar energía y dinero.

En total, ofrecemos más de 30 programas de ahorro de energía, la mayor cantidad que cualquier otra empresa de servicios públicos del estado, lo que garantiza que haya soluciones para todos nuestros clientes residenciales y comerciales. Puede obtener más información en [TampaElectric.com/Save](https://www.tampaelectric.com/Save) (Residencial) y [TampaElectric.com/BizSave](https://www.tampaelectric.com/BizSave) (Business).

Algunos clientes también pueden calificar para recibir asistencia de programas federales y sin fines de lucro para los gastos del hogar y las facturas de servicios públicos. Tampa Electric se ha asociado con socios comunitarios que pueden conectarlo con los recursos disponibles. Para obtener más información, visite [TampaElectric.com/PayAssist](https://www.tampaelectric.com/PayAssist) (Residencial) y [TampaElectric.com/BizPayAssist](https://www.tampaelectric.com/BizPayAssist) (Business).

Por último, quiero hablar sobre cómo pretendemos mejorar la experiencia de nuestros clientes.

En Tampa Electric nos comprometemos a brindar una experiencia positiva al cliente. El volumen de llamadas sin precedentes en julio generó tiempos de espera más altos de lo normal para algunos clientes. Para los afectados, ofrecemos nuestras sinceras disculpas y estamos tomando medidas para brindar el servicio de atención al cliente oportuno que esperan de nosotros.

Gracias por ser un valioso cliente de Tampa Electric. Si tiene preguntas o necesita ayuda, sepa que estamos aquí para ayudarlo. Esperamos seguir colaborando con usted.

Sinceramente,

Archie Collins

Presidente y Director Ejecutivo

TECO Tampa Electric