

E ENGLISH

1 Panamax Surge Protector
Lifetime Product Warranty

2 Panamax Surge Protector
Connected Equipment
Protection Policy

E ESPAÑOL

1 Garantía para el protector
contra sobrecargas
de tensión Panamax

2 Garantía de Protección de
Equipo Conectado a un
Protector contra sobrecargas
de tensión de Panamax

F FRANÇAIS

1 Garantie à vie du limiteur
de surtension

2 Politique de protection
de l'équipement branché
du limiteur de surtension

STANDARD

1 Panamax Surge Protector Lifetime Product Warranty

Panamax warrants to the purchaser of any standard Panamax surge protector that the surge protector shall be free of defects in design, material, or workmanship, and Panamax will repair or replace any defective unit. For product replacement see "NOTIFICATION" below.

Lifetime Upgrade Policy

Valid only in the United States and Canada. If your Panamax surge protector sacrifices itself while protecting your connected equipment, you

have an option to upgrade to the latest technology, please go to our web site www.panamax.com/rma

Warning Notice WARRANTY LIMITATION FOR INTERNET PURCHASERS:

Panamax products purchased through the Internet do not carry a valid Connected Equipment Protection Policy unless purchased from an Authorized Panamax Internet Dealer! For a list of Authorized Panamax Internet Dealers go to www.panamax.com

CAUTION: Audio/Video, computer and/or telephone system installations can be very complex systems, which consist of many interconnected components. Due to the nature of electricity and surges, a single protector may not be able to completely protect complex installations. In those cases, a systemic approach using multiple protectors must be employed. Systemic protection requires professional design. AC power, satellite cables, CATV cables, or telephone/network lines entering the system that do not pass through this surge protector will render the Panamax connected equipment protection policy

null and void. Authorized Panamax Internet Dealers have sufficient expertise to insure warranty compliant installations. For additional information on how to protect your system, please contact Panamax before connecting your equipment to the surge protector.

More detailed information is available at www.Panamax.com

If you have any questions regarding these requirements, please contact Panamax Customer Relations

2 Panamax Surge Protector Connected Equipment Protection Policy

Valid only in the United States and Canada

It is the policy of Panamax that it will, in its sole discretion, replace, pay to replace at fair market value, or pay to repair, up to the dollar amount specified below, equipment that is damaged by an AC power, cable, telephone, or lightning surge while connected to a properly installed Panamax surge protector. Panamax must determine that the surge protector shows signs of surge damage or is operating outside of design specifications, relative to its surge protection capability, and under all of the circumstances failed to protect your connected equipment.

| | |
|---------------------------|-------------|
| M8 & M4 Family: | \$5,000,000 |
| MAX® 2 Family*: | \$5,000,000 |
| MAX® ImagePro™ Family: | \$5,000,000 |
| towerMAX® Family: | \$5,000,000 |
| AllPath® Modules: | \$5,000,000 |
| Powermax® 8 Family: | \$ 100,000 |
| Racmax® Family: | \$ 100,000 |
| SurgeProtector™ 8 Family: | \$ 50,000 |
| SurgeProtector™ 6 DBS: | \$ 25,000 |

The following models do not provide a Connected Equipment Protection Policy:
 • MAX® 2 DogFence (M2DF)
 • RacMAX® Light (RML200)

THIS POLICY IS SUBJECT TO THE CONDITIONS BELOW:

1. PROOF OF PURCHASE REQUIRED: Panamax's connected equipment policy extends to the original purchaser of the Panamax product only and is non-transferable. Original purchase receipts must accompany any product return or claim for connected equipment damage.

2. PROPER INSTALLATION: Panamax AC protectors must be directly plugged into a properly grounded 3-wire AC outlet. Extension cords*, non-grounded two prong adapters, or other non-Panamax surge products must not be used. Building wiring and other connections to protected equipment must conform to applicable codes (NEC or CEC). No other ground wires or ground connections may be used. All wires

(including, e.g., AC power lines, telephone lines, signal/data lines, coaxial cable, antenna lead-ins) leading into the protected equipment must first pass through a single Panamax protector designed for the particular application. The protector and the equipment to be protected must be indoors in a dry location, and in the same building. Panamax installation instructions and diagrams must be followed.

3. NOTIFICATION: You must notify Panamax within ten days of any event precipitating a request for product replacement or payment for connected equipment damage. A return merchandise authorization (RMA) number must first be obtained from the Panamax Customer Relations Department at www.panamax.com/support ** before returning the protector to Panamax. At this time, you must notify Panamax if you believe you have a claim for damaged connected equipment.

Once you obtain an RMA number, please mark the number on the bottom of the unit and pack it in a shipping carton/box with enough packing material to protect it during transit. The RMA number must also be clearly marked on the outside of the carton. Ship the unit to Panamax. Please note that you are responsible for any and all charges related to shipping the unit to Panamax.

If connected equipment damage was indicated on your RMA request, Panamax will mail you a claim kit to be completed and returned within 30 days. A connection diagram of your system will be required as part of the claim kit. Be sure to note its configuration before disconnecting your equipment.

4. DETERMINATION OF FAILURE: Panamax will evaluate the protector for surge damage. The Panamax protector must show signs of surge damage or must be performing outside (>10%) of design specifications relative to its surge protection capability. Opening the enclosure, tampering with, or modifying the unit in any way shall be grounds for an automatic denial of your request for payment. Panamax, after evaluating all information provided, shall, in its sole discretion, determine whether or not your request is eligible for payment.

If the surge protector shows no signs of AC power or signal line surge damage and is working within design specifications, Panamax will return the unit to you with a letter explaining the test results and notifying you of the rejection of your claim. Exceptions: If a dealer or installer replaces the protector for the customer, a replacement will be returned to the dealer or installer; or if the protector is a pre-1996 model, it will be replaced; or for a Canadian customer, the protector will be replaced.

Panamax reserves the right to inspect the damaged connected equipment, parts, or circuit boards. Please note that you are responsible for any and all charges related to shipping the damaged equipment to Panamax. Panamax also reserves the right to inspect the customer's facility. Damaged equipment deemed uneconomical to repair must remain available for inspection by Panamax until the claim is finalized.

5. REQUEST PAYMENTS: Once Panamax has determined that you are entitled to compensation, Panamax will, at its election, pay you the present fair market value of the damaged equipment, or pay for the cost of the repair, or send you replacement equipment, or pay the equivalence of replacement equipment.

6. OTHER INSURANCE/WARRANTIES: This coverage is secondary to any existing manufacturer's warranty, implied or expressed, or any insurance and/or service contract that may cover the loss.

7. EXCLUSIONS: THE PANAMAX CONNECTED EQUIPMENT PROTECTION POLICY DOES NOT APPLY TO: Service charges, installation costs, reinstallation costs; setup cost; diagnostic charges; periodic checkups; routine maintenance; loss of use of the product; costs or expenses arising out of reprogramming or loss of programming and/or data; shipping charges or fees; service calls; loss or damage occasioned by fire, theft, flood, wind, accident, abuse or misuse, and products subject to manufacturer's recall or similar event.

8. DISPUTE RESOLUTION: Any controversy or claim arising out of or relating to Panamax's Connected Equipment Protection Policy, or the

alleged breach thereof, shall be settled by arbitration administered by the American Arbitration Association under its Commercial Arbitration Rules. You may file for arbitration at any AAA location in the United States upon the payment of the applicable filing fee. The arbitration will be conducted before a single arbitrator, and will be limited solely to the dispute or controversy between you and Panamax. The arbitration shall be held in any mutually agreed upon location in person, by telephone, or online. Any decision rendered in such arbitration proceedings will be final and binding on each of the parties, and judgment may be entered thereon in a court of competent jurisdiction. The arbitrator shall not award either party special, exemplary, consequential, punitive, incidental or indirect damages, or attorney's fees. The parties will share the costs of arbitration (including the arbitrator's fees, if any) in the proportion that the final award bears to the amount of the initial claim.

9. GENERAL: If you have any questions regarding the product warranty or the connected equipment protection policy, please contact the Panamax Customer Relations Department at www.panamax.com/support. This warranty supersedes all previous warranties. This is the only warranty provided with the protector and any other implied or expressed warranties are non-existent. This warranty may not be modified except in writing, signed by an officer of the Panamax Corporation.

* The use of a Panamax extension cord will not invalidate the warranty

** Forms are available on the Panamax web site for requesting RMAs and opening a claim for connected equipment damage.

Effective Date 4/04 Q01L0040 Rev. G

Garantía de por vida para el protector contra sobrecargas de tensión Panamax
Panamax le garantiza al comprador de cualquier protector estándar contra sobrecargas de tensión Panamax tal protector será libre de defectos de diseño, materiales, o de trabajo, y que Panamax reparará o reemplazará cualquier unidad que contenga defectos. Para el reemplazo del producto lea el párrafo de "NOTIFICACION".

Póliza de mejoramiento de su protector
Sólo es válido en los Estados Unidos y Canadá. Si su protector contra sobrecargas de tensión se sacrifica mientras estaba protegiendo su equipo conectado, usted tiene la opción de actualizar su

protector a lo último en tecnología. Favor de visitar nuestro sitio web www.panamax.com/rma o contactar el Departamento de Relaciones de Cliente de Panamax al 800-472-5555 para más información.

Aviso de Advertencia
LIMITACION DE GARANTIA PARA COMPRADORES POR EL INTERNET:

¡Productos de Panamax que sean comprados por el internet no tienen una Garantía de Protección de Equipo Conectado al menos que hayan sido comprados de un Agente de Internet autorizado de Panamax! Para una lista de Agentes de Internet Autorizados de Panamax visite www.panamax.com
PRECAUCION: La instalación de sistemas de

teléfono y/o computadoras, o audio/video, pueden ser sistemas muy complejos que consistan de varios componentes interconectados. Debido a la naturaleza de electricidad y de tensiones, es posible que un protector individual no pueda proteger por completo una instalación compleja. En tales casos, un enfoque sistémico se debe emplear usando protectores múltiples. Una protección sistémica requiere un diseño profesional. Líneas de red o de teléfono, cables para televisión en cable, cables para satélite, o alimentadora CA que entre al sistema sin pasar por medio de este protector contra sobrecargas de tensión, hará que la garantía de protección de equipo conectado de Panamax sea sin

valor ni efecto alguno. Agentes de Internet Autorizados de Panamax tienen suficiente pericia para asegurar que una instalación cumpla con los requisitos de la garantía. Para información adicional en como proteger su sistema, favor de contactar a Panamax antes de conectar su equipo a un protector contra sobrecargas de tensión.

Para información más detallada visite www.panamax.com.

Si tiene alguna pregunta sobre estos requisitos, favor de contactar el Departamento de Relaciones de Cliente de Panamax.

Garantía de Protección de Equipo Conectado a un Protector contra sobrecargas de tensión de Panamax

Sólo es válido en los Estados Unidos y Canadá

Es la garantía de Panamax, a su discreción absoluta, de reemplazar, pagar para reemplazar al valor normal del mercado, o pagar por reparaciones, hasta la suma máxima que subsiguientemente se especifica, equipo que haya sido dañado por una tensión de energía CA, cable, teléfono, o de relámpago mientras estuvo conectado a un protector de sobrecargas de tensión de Panamax que haya sido instalado en forma apropiada. Panamax determinará que el protector contra sobrecargas de tensión demuestra daño de tensión o si está operando fuera de las especificaciones de diseño, relativo a su capacidad de proteger contra sobrecargas de tensión, y bajo todas las circunstancias el cual falló en proteger su equipo conectado.

| | |
|-----------------------------|-------------|
| M8 & M4 Family: | \$5,000,000 |
| Copymax MFP In-Line Family: | \$5,000,000 |
| MAX@ 2 Family: | \$5,000,000 |
| Powermax@ 8 Family: | \$100,000 |
| MAX@ ImagePro™ Family: | \$5,000,000 |
| Powermax@ Racmax@: | \$100,000 |
| towerMAX@ Family: | \$5,000,000 |
| SurgeProtector™ 8 Family: | \$50,000 |
| AllPath@ Modules: | \$5,000,000 |
| SurgeProtector™ 6 DBS: | \$25,000 |

Los siguientes modelos no proveen una Garantía de Protección de Equipo Conectado:
 • MAX@ 2 DogFence (M2DF)
 • RacMAX@ Light (RML200)

ESTA GARANTIA ESTA SUJETA A LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- 1. SE REQUIERE PRUEBA DE COMPRA:** La garantía de equipo conectado de Panamax se extiende solamente al comprador original del producto y no es transferible. El recibo de compra original deberá acompañar cualquier retorno de producto o reclamo por daño a equipo conectado.
- 2. INSTALACION APROPIADA:** Los protectores CA de Panamax deberán ser directamente enchufados a un tomacorriente CA de 3-alambres con conexión a tierra. No se usarán cables de extensión, adaptadores de dos puntas sin conexión a tierra, y otros productos de tensión que no son de Panamax. * El alambrado del edificio y otras conexiones a equipo protegido se conformará al

código aplicable (NEC o CEC). Ningún otro alambre de tierra o conexiones a tierra serán usadas. Todo alambre que entre (incluyendo, cables de alimentación CA, líneas de teléfono, líneas de datos/señal, cables coaxiales, conductor de entradas de antenas) al equipo protegido deberá pasar por un solo protector Panamax diseñado para ese uso en particular. El protector y el equipo protegido debe estar adentro y en el mismo edificio en un local seco. Las instrucciones de instalación y diagramas deben ser seguidos.

3. NOTIFICACION: Usted deberá notificar a Panamax dentro de diez días de cualquier evento que cause una solicitud para reemplazo de producto o cobro por daño a equipo conectado. Un número de autorización de retorno de mercancía [Return Merchandise Authorization] (RMA) deberá ser obtenido del Departamento de Relaciones de Cliente visitando www.panamax.com/support ** antes de retornar el protector a Panamax. En este entonces es cuando debe notificar a Panamax si usted cree que tiene un reclamo por equipo conectado que esté dañado.

Una vez que obtenga un número RMA, favor de marcar el número en la parte inferior de la unidad y empáquelo en un caja de cartón con suficiente material de empaque para protegerlo durante el transporte. El número RMA también debe de estar marcado claramente en el exterior de la caja. Envíe la unidad a Panamax. Favor de tomar nota que usted es responsable por todos los cargos y tarifas relacionados al envío de la unidad a Panamax

Si el protector contra sobrecargas de tensión muestra que hay daño causado por alimentación CA o línea de señal, Panamax le mandará un documento para reclamo que debe ser completado y entregado dentro de 30 días. Antes de desconectar su sistema, favor diagrame de su configuración, porque un diagrama de su sistema se requerirá como parte de sus documentos de reclamo.

4. DETERMINACION DE FALLA: El protector será evaluado para daño causado por tensión por Panamax. El protector Panamax debe mostrar daño por tensión o debe estar funcionando fuera (>10%) de las especificaciones de diseño relativo a su capacidad de protección contra tensión. Abriendo la unidad, interfiriendo con, o modificando la unidad en cualquier manera será razón suficiente para rechazar automáticamente su

reclamo de indemnización. Una vez que Panamax, después de evaluar toda la información proveída, a su discreción única, determinará si su reclamo es elegible para un pago. Si el protector contra sobrecargas de tensión no muestra daño de tensión en la alimentación CA o línea de señal y está funcionando dentro de las especificaciones de diseño, Panamax retornará la unidad con una carta explicando los resultados y notificándole que su reclamo fue rechazado. Excepciones: Si un agente o instalador reemplaza el protector para un cliente, el protector reemplazado será devuelto al agente o instalador, o si el protector es un modelo pre-1996, este será reemplazado, o para clientes Canadienses, el protector será reemplazado.

Panamax se reserva el derecho de inspeccionar el equipo conectado dañado, partes, o tarjetas de circuito. Tome nota que será responsable por todos los cargos y tarifas de envío relacionado con el envío de equipo dañado a Panamax. También, Panamax, se reserva el derecho de inspeccionar las instalaciones del cliente. Equipo dañado cuya reparación se considere ineconómico deberá permanecer disponible para inspección por Panamax hasta que el reclamo haya sido concluido.

5. INDEMNIZACION: Una vez que Panamax haya determinado que tiene derecho a ser indemnizado, Panamax, a su elección, le indemnizará su equipo dañado al valor normal del mercado del equipo dañado, o pagará los gastos de reparación, o le mandará equipo de reemplazo, o pagará el equivalente de reemplazo del equipo.

6. OTRAS GARANTIAS/SEGUROS: Esta cobertura es secundaria a cualquier garantía existente del fabricante, ya sea garantía implícita o expresa, o cualquier seguro que pueda cubrir la pérdida y/o cualquier contrato de servicio en existencia al tiempo de la pérdida.

7. EXCLUSIONES: LA GARANTIA DE PROTECCION DE EQUIPO CONECTADO DE PANAMAX NO SE APLICA A: tarifas de servicio, gastos de instalación, gastos de reinstalación; gastos de montaje de equipo; tarifas de diagnósticos; revisiones periódicas, mantenimiento de rutina; pérdida por uso del producto; gastos que surgan por reprogramar o pérdida de programación y/o datos; gastos de transporte; llamadas de servicio; pérdida o daño causado por fuego, robo, inundación, viento, accidente, abuso o mala utilización del producto, y productos sujetos a retiro del mercado por el fabricante o otro evento similar.

8. RESOLUCION DE DISPUTAS: Cualquier controversia o reclamo relacionado o que surga de la Garantía de Protección de Equipo Conectado de Panamax, o violación alegada, será adjudicada por arbitraje, este siendo administrado por el American Arbitration Association (Asociación de Arbitraje Americano) bajo su Reglamento de Arbitraje Comercial. Usted puede iniciar para arbitraje en cualquier local de la asociación en los Estados Unidos al pagar el gasto aplicable de presentar una instancia. El arbitraje será dirigido por un solo árbitro, y estará limitado únicamente a la disputa o controversia entre usted y Panamax. El arbitraje será celebrado en un lugar de mutuo acuerdo en persona, por teléfono, o en línea. La decisión de tal procedimiento será final y obligatoria sobre cada parte titular, y el fallo puede ser presentado a una corte de jurisdicción competente. El árbitro no adjudicará a ninguno de las partes titulares daños y perjuicios directos o adicionales, especiales, ejemplares, consiguientes, punitivos, o gastos de abogado. Las partes titulares compartirán los gastos de arbitraje (incluyendo los honorarios del árbitro, si hay) en la proporción que la adjudicación final tenga en relación con el reclamo inicial.

9. GENERAL: Si tiene alguna pregunta sobre esta garantía, favor de ponerse en contacto con el Departamento de Relaciones de Cliente por medio de www.panamax.com. Esta garantía reemplaza toda garantía previa. Esta es la única garantía proveída con el protector y cualquier otra garantía implícita o expresada son inexistentes. Esta garantía no puede ser modificada al menos que sea por escrito y firmado por un ejecutivo de la empresa Panamax.

* El uso de un cable de extensión de Panamax no hará inválida la garantía.

** Los formularios están disponibles en el sitio web de Panamax para pedir el RMA e iniciar un reclamo para equipo conectado que haya sido dañado.

Fecha de vigencia 4/04 Q01L0042 Rev. G

1 Garantie à vie du limiteur de surtension

Panamax garantit à l'acheteur de tout limiteur de surtension standard que le limiteur de surtension sera exempt de toute défaillance liée à la conception, au matériel ou à la fabrication du limiteur et que Panamax réparera ou remplacera toute unité défectueuse. Si vous désirez remplacer ce produit, consultez la section "NOTIFICATION" ci-dessous.

La politique à vie de montée

Valide uniquement aux États-Unis et au Canada. Si votre limiteur de surtension Panamax a été détruit durant la protection de votre équipement branché, nous vous invitons à passer à la plus

récente technologie. Visitez notre site Internet à l'adresse www.panamax.com/rma ou contactez le Service clients au numéro sans frais 800-472-5555 pour obtenir des détails supplémentaires.

Avertissement

LIMITES DE LA GARANTIE POUR LES ACHETEURS INTERNET:

Les produits Panamax achetés via Internet ne possèdent aucune politique de protection de l'équipement branché à moins d'avoir été achetés sur Internet, d'un représentant autorisé de Panamax! Pour obtenir la liste des représentants autorisés Panamax sur Internet, consultez l'adresse: www.panamax.com
MISE EN GARDE: les systèmes audio/vidéo, infor-

matiques et/ou téléphoniques peuvent s'avérer très complexes, car ils sont composés de bon nombre de composantes interreliées. Étant donné la nature de l'électricité et des surtensions, un limiteur unique peut ne pas être en mesure de protéger des installations complexes. Dans ces cas, une approche systémique est à recommander, requérant l'utilisation de plusieurs limiteurs. Cette protection systémique exige une conception professionnelle. Le courant alternatif (c.a.), les câbles satellites, les câbles CATV ou les lignes de téléphone/réseau qui pénètrent dans le système sans passer par le limiteur de surtension rendront la politique de protection de l'équipement branché de Panamax nulle et sans effet.

Les représentants Internet de Panamax bénéficient d'une expérience suffisante pour garantir des installations conformes à la garantie. Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur la façon de protéger votre système, contactez Panamax avant de connecter votre équipement au limiteur de surtension.

Des renseignements supplémentaires sont disponibles à l'adresse Internet www.panamax.com

Pour toute question relative à ces exigences, contactez le Service clients de Panamax

2 Politique de protection de l'équipement branché du limiteur de surtension

Valide uniquement aux États-Unis et au Canada

La politique de Panamax établit qu'elle remplace, paie pour le remplacement (valeur actuelle) ou paie pour la réparation, jusqu'à concurrence du montant en argent spécifié ci-dessous, de tout équipement endommagé par le courant alternatif, le câble, le téléphone ou une surtension due à la foudre alors qu'il était adéquatement relié au limiteur de surtension Panamax. Panamax doit vérifier si le limiteur de surtension est endommagé à cause d'une surtension ou s'il fonctionnait hors des spécifications de conception requises en regard de sa capacité de protection et si, en l'occurrence, il a failli à protéger l'équipement branché.

| | |
|------------------------------|-------------|
| Famille M8, M4: | \$5 000 000 |
| Famille Copymax MFP In-Line: | \$5 000 000 |
| Famille MAX® 2 : | \$5 000 000 |
| Famille Powermax® 8 : | \$100 000 |
| MAX® Famille ImagePro™: | \$5 000 000 |
| Powermax® Racmax®: | \$100 000 |
| Famille towerMAX® : | \$5 000 000 |
| Famille SurgeProtector™ 8 : | \$50 000 |
| Modules AllPath® : | \$5 000 000 |
| SurgeProtector™ 6 DBS: | \$25 000 |

Les modèles suivants n'offrent pas de politique de protection de l'équipement branché:

- MAX® 2 DogFence (M2DF)
- RacMAX Light (RML200)

CETTE POLITIQUE EST ASSUJETTIE AUX CONDITIONS SUIVANTES:

1. PREUVE D'ACHAT EXIGÉE: la politique de protection de l'équipement branché de Panamax s'applique à l'acheteur du produit Panamax original seulement et n'est pas transférable. Les reçus d'origine de l'achat doivent accompagner tout retour de produit ou réclamation pour dommage à l'équipement branché.

2. INSTALLATION ADÉQUATE: les limiteurs c.a. de Panamax doivent être directement branchés dans une prise de courant à 3 broches proprement mise à la terre. Aucune rallonge électrique*, adaptateur à deux broches non mis à la terre ou autre produit de surtension ne provenant pas de Panamax ne doit être utilisé. Le câblage électrique du bâtiment et les autres connexions à l'équipement protégé doivent être conformes aux

codes en vigueur (NEC ou CEC). Aucun autre fil ou connexion de mise à la terre ne doit être utilisé. Tous les câbles (incluant les lignes de courant c.a., les lignes téléphoniques, les lignes de transmission de signaux/données, les câbles coaxiaux, les bornes de raccordement d'antenne) reliés à l'équipement protégé doivent d'abord passer à travers un limiteur Panamax unique prévu expressément pour cette application. Le limiteur et l'équipement à être protégé doivent se trouver dans le même bâtiment, à l'intérieur et au sec. Les instructions et diagrammes d'installation de Panamax doivent être scrupuleusement respectés.

3. NOTIFICATION: vous devez aviser Panamax de l'événement ayant entraîné une demande de remplacement de produit ou un paiement pour des dommages à l'équipement branché dans les dix jours suivant l'événement. Un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA) doit d'abord être obtenu du Service clients de Panamax à l'adresse Internet www.panamax.com/support ** avant l'envoi du limiteur à Panamax. C'est à ce moment que vous devez aviser Panamax d'une réclamation pour tout équipement branché endommagé.

Une fois en possession du numéro RMA, inscrivez ce numéro au bas de l'unité et emballez-la dans un carton ou une boîte contenant une quantité suffisante de matériel d'emballage pour la protéger durant le transport. Le numéro RMA doit être clairement identifié également à l'extérieur de l'emballage. Envoyez le tout à Panamax. Prenez note que vous êtes responsable de tous les frais reliés à l'expédition de l'unité à Panamax.

Si le dommage à l'équipement branché était mentionné dans votre demande de RMA, Panamax vous enverra une trousse de réclamation à être complétée et retournée dans les 30 jours. Vous devez accompagner votre trousse de réclamation d'un diagramme de connexion de votre système. Assurez-vous d'en noter la configuration avant de débrancher votre équipement.

4. ÉVALUATION DE LA DÉFAILLANCE: Panamax procédera à l'ÉVALUATION DU limiteur RELATIVEMENT AUX DOMMAGES CAUSÉS PAR LA SURTENSION. Le limiteur Panamax doit présenter des signes de dommages dus à la surtension ou un rendement hors des spécifications de conception (>10%) proportionnelles à sa capacité de protection contre la surtension. Ouvrir le boîtier, altérer ou modifier l'unité d'une façon quelconque entraînera un rejet automatique de votre demande

de paiement. Panamax, après évaluation des renseignements fournis, déterminera, à sa seule discrétion, si votre demande est éligible ou non à un paiement.

Si le limiteur de surtension ne présente aucun signe de dommage causé par la surtension et fonctionne selon les spécifications de conception, Panamax vous retournera l'unité accompagnée d'une lettre explicative vous avisant du rejet de votre réclamation. Exceptions: Si c'est un représentant ou un installateur qui doit procéder au remplacement du limiteur d'un client, l'unité sera retournée à ce représentant ou installateur; ou si le limiteur de surtension a été fabriqué avant 1996, il sera remplacé; ou pour un clients canadien, le limiteur sera remplacé.

Panamax se réserve le droit d'inspecter l'équipement branché endommagé, les pièces et/ou les plaquettes de circuit. Prenez note que vous êtes responsable de tous les frais reliés à l'expédition de l'équipement endommagé à Panamax. Panamax se réserve le droit d'inspecter également les installations du client. Tout équipement endommagé considéré comme trop dispendieux à réparer doit demeurer à la disposition de Panamax pour inspection, jusqu'à ce que la demande soit finalisée.

5. DEMANDE DE PAIEMENT: une fois que Panamax sera arrivé à la conclusion que vous êtes éligible à une compensation financière, Panamax vous paiera, selon son choix, la valeur actuelle sur le marché de l'équipement endommagé ou le coût de la réparation ou encore vous enverra un équipement de remplacement ou vous remboursera l'équivalent de la valeur d'un équipement de remplacement.

6. AUTRES ASSURANCES/GARANTIES: cette couverture est consécutive à toute garantie du fabricant, implicite ou explicite, à toute assurance et/ou tout contrat de service couvrant la perte.

7. EXCLUSIONS: LA POLITIQUE DE PROTECTION DE L'ÉQUIPEMENT BRANCHÉ DE PANAMAX NE S'APPLIQUE PAS : aux frais de service, aux coûts d'installation ou de ré-installation, aux coûts de mise en place, aux frais de diagnostic, aux vérifications périodiques, à l'entretien de routine, à la perte d'utilisation du produit et/ou des données, aux frais ou coûts d'expédition, aux appels de service, à la perte ou aux dommages causés par feu, vol, vent, accident, abus ou mauvaise utilisation et à tout produit sujet à un rappel du fabricant non plus qu'à tout événement analogue.

8. RÉOLUTION DES DIFFÉRENDS: toute controverse ou réclamation découlant de la politique de protection de l'équipement branché de Panamax ou violation présumée d'une telle politique, sera soumise à l'arbitrage réglementé par l'Association américaine de l'arbitrage, en vertu de ses règlements d'arbitrage commercial. Vous pouvez remplir une demande d'arbitrage en vous rendant à n'importe quel bureau AAA aux États-Unis, sur paiement des frais d'inscription applicables. L'arbitrage se tiendra devant un arbitre unique et sera limité au seul différend ou controverse entre vous et Panamax. L'arbitrage se tiendra dans tout endroit mutuellement accepté, que ce soit en personne, par téléphone ou en-ligne. Toute décision rendue lors d'un tel processus d'arbitrage sera finale et imposée aux parties et un jugement pourra être inscrit à ce propos dans une cour de juridiction compétente. L'arbitre ne décernera à aucune des parties une indemnité spéciale, exemplaire, consécutive, punitive, accidentelle ou indirecte non plus que des frais d'avocat. Les parties devront partager les coûts de l'arbitrage (incluant les frais d'avocat le cas échéant) dans la proportion de l'adjudication arbitrale relative au montant de la réclamation initiale.

9. GÉNÉRALITÉS: pour toute question relative à la garantie du produit ou à la politique de protection de l'équipement branché, contactez le Service clients de Panamax à l'adresse www.panamax.com/support. Cette garantie remplace toutes les garanties précédentes. C'est l'unique garantie fournie avec le limiteur et toute autre garantie implicite ou explicite sera considérée comme inexistante. Cette garantie ne peut pas être modifiée, sauf par écrit et sous la signature d'un responsable de la Société Panamax.

L'emploi d'une rallonge électrique Panamax n'invalide pas la garantie.

***Des formulaires de demande d'un RMA et d'ouverture de réclamation pour dommage à l'équipement branché sont disponibles sur le site Internet de Panamax.

Date d'entrée en vigueur 01/04

001L0041 Rev. G